



Djurgården 2024-09-16

Svar till SHK:s rekommendationer till Gröna Lund i slutrapporten 2024:07

I enlighet med SHK:s uppmaning i rapporten om olyckan i Jetline (Slutrapport 2024:07) vill Gröna Lund härmed ge besked kring vilka åtgärder som hittills har vidtagits med anledning av de rekommendationer som har lämnats i rapporten.

Rekommendation 1: Rutiner tas fram som säkerställer att utbytesdelar uppfyller de krav som ursprungligen ställts för den berörda attraktionen.

Interna rutiner som säkerställer att utbytesdelar uppfyller de krav som ursprungligen ställts för den berörda attraktionen är framtagna och implementerade. Bland annat har vi uppdaterade rutiner och struktur gällande leverantörsbeställningar. Dessa innefattar bland annat:

- *Ny kontrollplan*
 - *Kontrollplan för beställningsprocessen med checklista och signatur för alla olika steg, hela vägen från klassificering och riskbedömning av reservdelen till leveranskontroll. Syftet med kontrollplanen är att vara ett hjälpmedel och följa beställningsprocessen och säkerställa att utbytesdelar uppfyller de krav som ursprungligen ställts för den berörda attraktionen. Kontrollplanen innefattar bland annat följande steg:*
 - *Riskbedömning av byte*
 - *Kvalitetsdokumentation*
 - *Tilltänkt leverantör och dess kvalifikationer*
 - *Förfrågningsunderlag*
 - *Tekniskt samråd och kravställande med tilltänkt leverantör*
 - *Leverantörscertifikat*
 - *Offertförfrågan*
 - *Beställningsdokument*
 - *Tillverkningskontroll*
 - *Dokumentationsunderlag*
 - *Leveranskontroll*
 - *Montagekontroll*
 - *Revisionsbesiktning*
 - *Uppdatering av teknisk dossier*
- *Uppdaterad beställningsrutin (följer framtagna kontrollplan ovan)*

- Förstärkt rutin för beställningar av reservdelar i syfte att säkerställa kvaliteten på beställd vara samt efterlevnad enligt aktuella standarder.
- Uppdaterad mottagandekontroll.
 - Förstärkt rutin kring leveranskontroll med spårbart formulär.
- Uppdaterad beställningsmall för reservdelsbeställningar med tydligare kravställande kopplat till standard SSEN 13814-1:2019.
- Förstärkt kontrollrutin av leverantörer
 - Kontroll och löpande revidering av befintliga leverantörer för att säkerställa att de uppfyller krav enligt SS EN 13814-1:2019.

Gröna Lund har även tagit initiativ till dialog med andra organisationer inom IAAPA, där vi bland annat kommer närvara vid olika forum gällande säkerhet under IAAPA:s årliga mässa i Europa den 23-27 september. Vi har även inlett dialog med tillverkare och leverantörer kring beställningar och dokumentation kopplat till SS EN 13814-1-3:2019.

Rekommendation 2: Kontroller anpassas till en attraktions driftstid och identifierade risker. Rutiner för kontroll av attraktioner baserat på driftstid och identifierade risker är initierat och under utveckling, både vad gäller vårt interna arbete samt i vårt samarbete med besiktningsorgan och tillverkare. Vi har bland annat utvecklat våra dokumentationsrutiner för attraktionerna, uppdaterat den tekniska dossiern i enlighet med vad som beskrivs i SS EN 13814:2019 samt implementerat ett nytt digitalt system för service och kontroll av attraktioner (Mobaró).

Ett utvärderings- och kategoriseringsverktyg för samtliga attraktioner är framtaget och implementerat, vilket ger ett visuellt verktyg för det strategiska, långsiktiga arbetet med samtliga attraktioner. Parametrar som exempelvis byggår, driftstid, ålder på styrsystem, hastighet och underhållskostnader dokumenteras och vägs in. Detta ger en indikation på attraktionens livslängd och framtida behov av utökad och förändrad underhåll samt framtida investeringar.

Tillsammans med extern part ser vi över våra kontrollrutiner och dessa kommer vid behov uppdateras inför de årliga besiktningarna 2025. Bland annat förs diskussioner kring förändrade kontrollrutiner kopplat till attraktionens driftstid. Fullt implementerade kommer dessa löpande att följas upp och förbättras i dialog med kontrollorgan och i enlighet med branschstandarder.

Rekommendation 3: Risker i form av organisatoriska och tekniska brister som kan leda till olyckor kontinuerligt identifieras, analyseras och åtgärdas. Arbetet med att granska processer kopplat till det organisatoriska säkerhetsarbetet är inlett och flera åtgärder planeras.

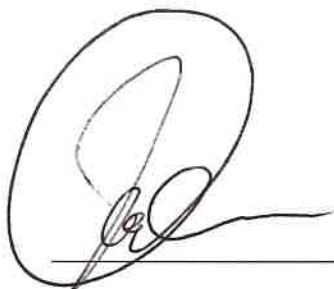
Som ett led i ett långsiktigt arbete i syfte att utveckla och stärka säkerhetsarbetet har vi anlitat MTO Säkerhet AB, ett konsultföretag med hög expertkompetens när det gäller utveckling av organisationers säkerhet, arbetsmiljö och effektivitet ur ett Människa-Teknik-Organisation-

perspektiv. Samarbetet fokuserar på organisation, styrning och den kontinuerliga utvecklingen av säkerhetsarbetet inom organisationen.

Fas 1 är redan avklarad där MTO Säkerhet har genomfört intervjuer, granskat dokument samt organisation. Även Fas två är avslutad där MTO Säkerhet har presenterat förslag på förbättringsåtgärder. Gröna Lund är nu mitt i det långsiktiga arbetet med Fas 3, dvs att implementera förbättringsåtgärderna i verksamheten tillsammans med MTO Säkerhet. En av åtgärderna är att utveckla ledningssystemet för att säkerställa risk- och säkerhetshantering samt rutiner för avvikelshantering. Detta är ett led i att utveckla vår organisation samt kvalitetssäkring av våra interna processer. Ambitionen är att ovan inledda förändringsarbete ska vara implementerat under Q2 2025 och kommer årligen utvärderas och revideras vid behov.

Rekommendation 4: Hela säkerhetsarbetet återkommande följs upp, utvärderas och vid behov revideras.

En del av uppdraget till MTO Säkerhet är att bistå Gröna Lund i att ta fram rutiner kopplat till uppföljning, utvärdering och revidering av hela säkerhetsarbetet genom revisioner samt ledningens genomgång. Dessa processer och rutiner kommer vara implementerade 2025.



*Jan Eriksson, Verkställande Direktör
Gröna Lunds Tivoli AB
16 september 2024, Stockholm*

