Från:	Rickard Gustafson
Till:	Investigations@shk.se
Ärende:	Lavinolycka i Abiskofjällen O-3/25 - SOS Alarms vidtagna åtgärder enligt rekommendation
Datum:	den 3 september 2026 16:42:46
Bilagor:	image002.png image003.png image004.png image005.png image006.png

---

Hej,

Vänligen se nedan svar på den rekommendation som adresserats till SOS Alarm i ovan rapport Diarienummer: O-3/25

SOS Alarm Sverige AB rekommenderas att
• se över rutinerna för hur larmplaner följs upp så att rätt resurser kommer till olycksplatsen (se avsnitt 3.7.1). (SHK 2026:07 R8)

Vidtagna åtgärder:
SOS Alarm har under våren 2026 implementerat en ny nationell utbildning för våra ambulansdirigenter. I den utbildningen ingår vikten av följsamhet till regionens larmplaner.

SOS Alarm arbetar även kontinuerligt med MIR (medarbetaruppföljning i realtid). Där sitter chef eller handledare med operatör/ambulansdirigent/larm- och ledningsoperatör under arbetspasset och följer arbetet systematiskt enligt en angiven mall, där feedback ges simultant. I mallen ingår bland annat följsamhet till rutiner och riktlinjer.

SOS Alarms avdelning för kvalitetsuppföljning har ansvar att fånga upp röda trådar i avvikelser som inkommer både internt och externt. Avdelningen lyssnar också kontinuerligt på samtal i efterhand enligt samma mall som används i MIR. Eventuella fynd återkopplas till lokal ledning och justeringar och tillägg görs i utbildningsmaterial.

Mvh

Rickard

Rickard Gustafson
Chefsjurist

SOS Alarm Sverige AB
Mobil: [redacted]
www.sosalarm.se

SOS Alarm hanterar dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).
Läs mer här: https://www.sosalarm.se/om-personuppgifter/


SOS
Alarm

